

LAB9 PRO

In een stroomversnelling

Lab9 heeft al enkele jaren de wind in de zeilen. Toch overtrof de Apple Premium Reseller in 2022 zijn eigen verwachtingen. CEO Geert Coolman vertelt over het bijzondere jaar dat het bedrijf achter de rug heeft.



CEO Geert Coolman voor de Lab9-winkel in Kortrijk

“We hebben inderdaad al een paar succesvolle jaren achter de rug. In 2020 en 2021 boekten we met de volledige groep een omzetgroei van respectievelijk 19% en 26%. In 2021 openden we vier nieuwe winkels en begonnen we aan de uitbouw van een nationaal winkelnetwerk,” zegt Geert Coolman.

“Toch zal 2022 hét jaar zijn dat ik niet snel zal vergeten. Met de overname van het handelsfonds van 15 Switch-winkels in juni kwamen al onze plannen in een stroomversnelling. We gingen van 11 naar 26 winkels, van 120 naar 245 medewerkers en van de ene dag op de andere was Lab9 de grootste Apple Premium Reseller van België.”

Verantwoordelijkheid

“Die erkenning gaat natuurlijk gepaard met een grote verantwoordelijkheid,” geeft Geert Coolman toe. “Apple rekent op ons

om de Belgische Apple-gebruikers op te vangen met deskundig advies, uitstekende service en vlotte herstellingen. Met maar één officiële Apple Store in België is het belangrijk dat gebruikers ook bij een betrouwbaar winkel- en herstelpunt in hun buurt terecht kunnen.”

Nieuw winkelconcept

2023 ziet er voor Lab9 opnieuw veelbelovend uit. De APR voorziet om dit jaar minstens drie nieuwe winkels te openen. Geert Coolman licht al een tipje van de sluier: “De voorbereidingen voor de eerste winkel, die we in Gare Maritime in Brussel openen, zijn al meer dan zes maanden aan de gang. Dit komt omdat we samen met Apple een volledig nieuw winkelconcept introduceren in België. Onder andere in Nederland, Italië en Spanje deed het APP-concept al zijn intrede. We zijn bijzonder trots dat we onze klanten deze beleving binnenkort ook



Lab9-winkel in Namen bij de opening in 2021

kunnen aanbieden in een eigen flagship store in onze Belgische hoofdstad.”

Ambities in B2B en de onderwijsmarkt

Professionele Apple-gebruikers kunnen dan weer bij Lab9 Pro terecht. De systeemintegrator, die dit jaar trouwens 30 kaarsjes mag uitblazen, installeert jaarlijks een kleine 10.000 Macs bij bedrijven en helpt hen daarnaast ook hun bedrijfsprocessen te verbeteren door nieuwe technologie zoals automatisaties en artificiële intelligentie te integreren.

“Voor het onderwijs werken we momenteel in samenwerking met Apple een plan uit om tegen 2026 minstens 100.000 iPads in de handen van Belgische leerlingen en leerkrachten te krijgen. Dankzij de financiële injectie van de Digisprong werden er de voorbije jaren gigantische inspanningen gedaan om digitale tools te introduceren in de klas. Veel scholen kozen daarbij voor de iPad, omwille van het gebruiksgemak en de eenvoud in beheer. De komende jaren willen wij schooldirecties, IT-verantwoordelijken en leerkrachten dan ook extra begeleiden om van de iPad een blijvend succes te maken in het onderwijs.”

MEER INFORMATIE?

Lab9 Pro

Dumolinlaan 5

8500 Kortrijk

056 25 55 11

info@lab9pro.be

www.lab9.be en www.lab9pro.be

