

FIETSEN WILDIERS

# Fietsen Wildiers tilt service naar hoger niveau

Fietsen Wildiers is een specialist in elektrische leasefietsen en de grootste familiale fietsretailer van België. Als familiebedrijf kiest Wildiers resoluut voor een persoonlijke aanpak op maat van elke onderneming.



Tim Wildiers en Kris Voet, CEO's van Fietsen Wildiers

De voorbije vier jaar kende Fietsen Wildiers een stevige geografische groei. Via overnames en greenfields werd het al snel een behoorlijke keten die zich ruwweg langs het Albertkanaal en de snelweg E313 situeerde. Vandaag telt de fietsenspecialist maar liefst 17 filialen tussen Gent en Hasselt. Hiermee heeft de Vlaamse familiale fietswinkelketen zich opgewerkt tot één van de grote drie Belgische fietsketens. “Die schaalgrootte is belangrijk, maar geen doel op zich.” zegt CEO Kris Voet. “We hoeven niet persé de grootste te zijn, maar willen wel de sterkste partij zijn voor onze B2B-partners en daarom is het belangrijk om een goede geografische spreiding te hebben.”

## Service niveau van de autowereld naar fietssector brengen

De fietssector professionaliseert zich vandaag aan een zeer hoog tempo. Naast schaalgrootte is Fietsen Wildiers ervan overtuigd dat ook een doorgedreven serviceniveau nodig is om als professionele partner alle partijen te kunnen bedienen. Opvallend is dat het operationele management van Wildiers niet alleen bestaat uit leden die hun strepen verdienen in de fietsbranche, maar ook in de autowereld. Die kennis uit de automobielsector komt vandaag goed van pas. In combinatie met Wildiers haar jarenlange expertise in fietsleasing en dienstverlening ontstond er een B2B-model dat rekening houdt met de



Jan Van Rooy (Marketing Fietsen Wildiers)

noden van elke onderneming en haar werknemers. “Voor je auto staat er steeds een vervangwagen klaar, er is een snelservice voor noodgevallen en je wordt geholpen als je ergens langs de kant staat met pech. De traditionele fietsenmaker kan dat soort zaken over het algemeen niet waarmaken. We zijn met de merken gaan praten en hebben ons plan neergelegd om die professionele partner te worden. Bovendien werken we vandaag ook al met mobiele reparatieteams die tot bij het bedrijf komen en de werknemers hun leasefietsen herstellen en onderhouden tijdens de werkuren. Zo blijft de impact op werknemer én werkgever beperkt.”

## Grote voorraad om het hoofd te bieden aan toeleveringsproblemen

Het afgelopen jaar kampte de fietssector, net als vele andere, met toeleveringsproblemen. Dat is een probleem. Want klanten verwachten niet alleen een goede service maar ook een snelle levering. “De voorbije jaren werd blijvend geïnvesteerd in een grote voorraad van elektrische fietsen en speedpedelecs waardoor de impact voor onze klanten steeds beperkt bleef.” Bovendien heeft Wildiers met zijn schaalgrootte en sterke financiële balans twee troefkaarten in handen bij de fietsfabrikanten.

## MEER INFORMATIE?

### Fietsen Wildiers

Heidestraat 6  
3500 Hasselt  
T: 011 82 11 16  
[www.fietsenwildiers.be](http://www.fietsenwildiers.be)  
[hasselt@fietsenwildiers.be](mailto:hasselt@fietsenwildiers.be)

**WILDIERS**  
(e)-BIKECENTER