
COMPUTACENTER

Tevreden personeel en tevreden klanten, onze missie

Computacenter, een onafhankelijke globale ICT-technologie en dienstenspeler met focus op werkplekken, netwerk en datacenter noteerde in 2022 een omzet van 6,5 mld. GBP op internationale klanten.



Computacenter, opgericht in 1981 in Engeland, is ook al meer dan 20 jaar actief in de Belgische markt. Hierdoor hebben we vanop de eerste rij mogen meemaken hoe het ICT-landschap in België veranderde en complexer is geworden. 20 jaar geleden keek men naar ICT-oplossingen om processen efficiënter te maken en om kosten te besparen. Vandaag staat ICT centraal in elk business proces en heeft het een belangrijke invloed op het halen of niet halen van de bedrijfsdoelstellingen.

Belangrijke trends die we vandaag zien zijn: het verhogen van ICT-wendbaarheid, het zorgen voor veerkracht ten opzichte van externe bedreigingen, het optimaliseren van de gebruikerservaring,

het zoeken naar meerwaarde uit ICT-investeringen en zeker ook het werken richting duurzaamheid.

Uit de 5 trends die we zien, stellen we vast dat wendbaarheid ten opzichte van externe bedreigingen en het werken aan duurzaamheid hoog op de agenda staan van onze klanten. Enerzijds zorgen we ervoor dat de ICT-investeringen en vooral de bedrijfsdata veilig zijn gesteld tegen externe bedreigingen. Door de globale onstabiele macro-economische realiteit zien we dat het aantal externe bedreigingen, voornamelijk vanuit onstabiele regio's, enorm toeneemt en in veel economische schade resulteert. Het investeren in een goede beveiliging op elk niveau is van kritisch

belang om deze dreiging af te wenden. Anderzijds stemt het ons enorm gelukkig dat onze klanten inzetten op duurzaamheid en verantwoordelijkheid op het gebied van het milieu, onze maatschappij en het verantwoord bestuur. We ondersteunen dan ook met plezier onze klanten om in alle oplossingen bijzondere aandacht hieraan te besteden.

Zelf zetten we enorm in om bij Computacenter een omgeving te creëren waar werknemers tevreden en productief kunnen zijn. We hebben extra aandacht voor de juiste compensatie en nog belangrijker een ontwikkelingsplan, wij investeren graag in talent als dank voor hun toewijding aan Computacenter. Ons motto is: gelukkige werknemers zorgen voor gelukkige klanten! Onze sector kampt nog steeds met een belangrijk tekort aan potentieel. Bij Computacenter proberen we dat onder andere op te lossen door in te zetten op programma's die talent intensief begeleiden om succesvol te zijn in onze firma.

Resulteert deze insteek in gelukkige klanten?

Met 4 jaar op rij de eerste plaats voor algemene klantentevredenheid in de Belgische Whitelane survey mogen we met trots verkondigen dat we zeer tevreden klanten hebben. Dit motiveert ons team om te blijven zoeken hoe we verder onze klanten kunnen bijstaan om hun bedrijfsdoelstellingen te behalen door het aanwenden van ICT-oplossingen.

MEER INFORMATIE?

Computacenter

Ikaroslaan 31

1930 Zaventem

T: 02 704 94 11

www.computacenter.com/en-be/who-we-are

